

Uithoorn | Fulltime | MBO

## Planner

### Wat ga je doen in 2 zinnen

De afdeling Print- & Labeling Solutions verzorgt de verkoop en service van etikettenprinters, software en etiketteersystemen. Je bemant de helpdesk en je plant de monteurs efficiënt in voor preventief en correctief onderhoud, zodat onze klanten optimaal ondersteund worden.

### Hoe kan je dag er uit zien

Bij de start van je dienst bekijk je welk onderhoud gepland moet worden en welke aanvragen er zijn voor correctief onderhoud dan wel storingen die door de klant via de helpdesk bij je gemeld zijn. Op basis hiervan maak je een efficiënte planning en maak je de werkbonnen aan in het planningssysteem. Je houdt hierbij uiteraard rekening met de prioriteiten bij de klanten, maar ook met de beschikbaarheid van de monteurs. Gedurende je werkzaamheden onderzoek je continue waar er optimaliseringskansen liggen in de planningsoftware (Relyon). Daarna werk je het overzicht van de externe reparaties bij en zorg je, in samenwerking met de leveranciers, voor de juiste voorraad van spare parts. De lunch geniet je samen met je collega's in de 'Ierse pub' of je maakt een korte wandeling.

In de middag maak je een update van de behaalde planningstargets en kijk je waar actie nodig is. Tijdens het beantwoorden van de dagelijkse mail van klanten en leveranciers, neem je telefonische storingen aan en handel je deze, indien mogelijk, direct af. In je contact met klanten blijf je alert op mogelijke kansen en speel je deze door aan de afdeling Verkoop. Vervolgens ondersteun je bij het verhelpen van storingen in de werkplaats en maak je nieuwe printers klaar voor verzending. Tegen het einde van de dag bekijk je van welke monteurs de certificering hernieuwd moet worden en daarna ga je tevreden naar huis.

### Jij bent

Een doortastende persoonlijkheid, met de juiste drive! Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden en bij voorkeur ook kennis van Duitse en Engelse taal. Je hebt klantgerichte, dienstverlenende maar ook commerciële instelling en bent daarnaast accuraat, flexibel, betrouwbaar en proactief. Je kan snel schakelen en houdt het hoofd koel onder druk. Tot slot heb je ervaring als planner in een technische omgeving en hebt uiteraard affiniteit met techniek.

### Wij bieden

- Een groeiende en innovatieve organisatie
- Een competitief salaris conform de Grafimedia CAO
- Een betrokken team met 8 collega's
- Elke week verse fruitmanden
- Uitstekende begeleiding op het gebied van training en persoonlijke ontwikkeling
- Een informele cultuur met korte lijnen en een no nonsens mentaliteit

### Wij zijn

De Geostick Groep. Wij zijn een familiebedrijf dat al sinds 1924 zeer succesvol is in de productie en verkoop van zelfklevende etiketten en het bieden van oplossingen op het gebied van Printsysteem. Onze kernwaarden zijn: vooruitstrevend, win-win partnership, maatschappelijk verantwoord en goed werkgeverschap.

De organisatie bestaat uit verschillende bedrijven: Geostick Self-Adhesive Labels, Geostick Print- & Labeling Solutions, Geostick Gevaarsetiketten, Geostick Labels & Tags, Geostick Labels & Flexibles en Geostick Healthcare Labels. De verkoop richt zich onder meer op de food, chemische industrie en logistieke sector. Geostick is in Europa marktleider op het gebied van digitale druk.

De Geostick Groep heeft in 2017 een omzet van ruim 55 miljoen behaald en verwerkt jaarlijks ruim 45 miljoen vierkante meter materiaal tot labels en etiketten. Bij de groep werken zo'n 300 enthousiaste en professionele medewerkers die garant staan voor het leveren van een uitstekende kwaliteit en service.

Meer weten over Geostick? Kijk op onze website: [www.geostick.nl](http://www.geostick.nl)

### Interesse?

Ben jij op zoek naar een nieuwe uitdaging en herken jij jezelf in het bovenstaande profiel, stuur dan je sollicitatie met CV en motivatie naar [m.pels@geostick.nl](mailto:m.pels@geostick.nl)