

Uithoorn | Fulltime | MBO

Customer Service manager

Wat ga je doen in 1 zin

Het efficiënt en nauwkeurig beheren en uitvoeren van de contracten met onze klanten.

Hoe kan je dag er uit zien

Je start de dag met het verwerken van binnengekomen ordergegevens in het ERP-systeem (CERM). Na de dagstart, waarbij lopende zaken worden toegelicht, afdelingsdoelstellingen worden besproken en je vragen kan stellen, ga je hiermee verder. Ondertussen benader je een klant proactief omdat je een mogelijke verbetering in de planning constateert en handel je algemene vragen van klanten per mail of per telefoon correct en efficiënt af. Vervolgens check je of alle orders goed zijn geplaatst bij de productie en houd je de levertijden in de gaten.

De lunch geniet je samen met je collega's in de 'Ierse pub' of je maakt een korte wandeling.

In de middag ga je verder met het verwerken van de orders, maar geef je ook technisch advies aan een belangrijke klant en informeer je hem over de levertijden en prijzen. Met een andere klant bespreek je een afwijking op de levertijd en zoek je naar een passende oplossing. Tijdens het gesprek signaleer je een veranderende behoefte en licht je de Accountmanager Buitendienst hierover in. Aan het einde van de dag zoek je naar commerciële mogelijkheden o.a. door klant en pakket analyses en daarna ga je tevreden naar huis.

Jij bent

Een doortastende persoonlijkheid met de juiste commerciële drive die fulltime beschikbaar is. Je bent oplossingsgericht, beschikt over organisatorische en analytische vaardigheden en MBO werk- en denkniveau. Ervaring met een verkoop binnendienstfunctie (in de grafische branche) is een pré. Verder ben je een positief en servicegericht persoon, weet je van aanpakken en ben je vertrouwd met het verwerken van orders in een geautomatiseerd proces. Ervaring met MS Excel en een CRM-systeem (bijvoorbeeld SAP) is een pré. Je bent accuraat, flexibel en klantgericht. Daarnaast kan je prioriteiten stellen en klant / pakket gegevens analyseren.

Wij bieden

- Een groeiende en innovatieve organisatie
- Een competitief salaris conform de Grafimedia CAO
- Een betrokken team met 22 collega's
- Elke week verse fruitmanden
- Uitstekende begeleiding op het gebied van training en persoonlijke ontwikkeling
- Een informele cultuur met korte lijnen en een no nonsens mentaliteit
- Vrijdagmiddagborrel in onze Ierse pub.

Wij zijn

De Geostick Groep. Wij zijn een familiebedrijf dat al sinds 1924 zeer succesvol is in de productie en verkoop van zelfklevende etiketten en het bieden van oplossingen op het gebied van Printsysteem. Onze kernwaarden zijn: vooruitstrevend, win-win partnership, maatschappelijk verantwoord en goed werkgeverschap.

De organisatie bestaat uit verschillende bedrijven: Geostick Self-Adhesive Labels, Geostick Print- & Labeling Solutions, Geostick Gevaarsetiketten, Geostick Labels & Tags, Geostick Labels & Flexibles en Geostick Healthcare Labels. De verkoop richt zich onder meer op de food, chemische industrie en logistieke sector. Geostick is in Europa marktleider op het gebied van digitale druk.

De Geostick Groep heeft in 2017 een omzet van ruim 55 miljoen behaald en verwerkt jaarlijks ruim 45 miljoen vierkante meter materiaal tot labels en etiketten. Bij de groep werken zo'n 300 enthousiaste en professionele medewerkers die garant staan voor het leveren van een uitstekende kwaliteit en service. Meer weten over Geostick? Kijk op onze website: www.geostick.nl

Interesse?

Ben jij op zoek naar een nieuwe uitdaging en herken jij jezelf in het bovenstaande profiel, stuur dan je sollicitatie met CV en motivatie naar m.pels@geostick.nl